**إستبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:الاسم (اختيارى):الفرقة: |
| القبول والتسجيل |
| إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها وحدة شؤون الطلبة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |

|  |
| --- |
| توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم |
| تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بحقوقهم بشكل دوري. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بواجباتهم بشكل دوري. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| طرق نشر الإعلانات حديثة وواضحة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعقد الكلية لقاءات دورية لتوعية الطلبة بحقوقهم واجباتهم. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل الكلية على توعية الطلبة المستجدين بحقوقهم وواجباتهم. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تصدر الكلية دليل الطلبة متاح للجميع. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |

|  |
| --- |
| الشكاوى والاقتراحات |
| توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يتوافر مركز متخصص في الكلية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل الكلية على متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة مع المعنيين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تقدم الكلية استجابة سريعة ومرضية لكافة الشكاوى المقدمة وتقوم بعرض نتائج هذه الحلول للمعنيين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمة الشكاوى والاقتراحات المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |

 |
|  |
| نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |